



HYGIENEKONZEPT

ZUM SCHUTZ UNSERER KUNDEN UND MITARBEITER/-INNEN VOR EINER WEITEREN AUSBREITUNG DES COVID-19 VIRUS VERPFLICHTEN WIR UNS, DIE FOLGENDEN INFektionSSCHUTZGRUNDSÄTZE UND HYGIENEREGELN EINZUHALTEN.

UNSER ANSPRECHPARTNER ZUM INFektions- BZW. HYGIENESCHUTZ

NAME: JOHANNES MÜLLER

TEL.: 0174/4577907

GRUNDSÄTZLICHE HYGIENE REGELN

§1: BESUCH DER LASERHALL IST NUR NACH VORHERIGER UND VOLLSTÄNDIGER ANMELDUNG MIT FOLGENDEN ELEMENTEN MÖGLICH.

- 1) BENENNUNG EINES GRUPPENVERANTWORTLICHEN MIT VOLLSTÄNDIGEN KONTAKTDATEN (SIEHE FORMULAR „C-ANMELDUNG“)
- 2) BESTÄTIGUNG DER ANMELDUNG DURCH DIE LASERHALL GbR
- 3) REGISTRIERUNG ZUR KONTAKTNACHVERFOLGUNG. HIERFÜR STEHEN NEBEN ANALOGEN LISTEN AUCH DIE LUGA-APP UND CORONA-WARN-APP ZUR VERFÜGUNG

§2: BESUCH DER LASERHALL IST NUR UNTER 2G+ BESTIMMUNGEN MÖGLICH. DAS HEISST:

- 1) ZUTRITT NUR FÜR GENESENE ODER GEIMPFTEN PERSONEN.
- 2) FALLS DIE IMPFUNG ODER GENESUNG LÄNGER ALS 3 MONATE ZURÜCKLIEGT WIRD EIN NEGATIVER TEST NOTWENDIG

BESUCH DER LASERHALL IST GENERELL NUR OHNE KRANKHEITSSYMPTOME JEDWEGLICHER ART MÖGLICH.

§3: ZWISCHEN DEN BUCHUNGEN WIRD EINE „DESINFektionsPAUSE“ VON MINDESTENS 0,5 H EINGEPLANT UND FOLGENDE ARBEITEN DURCHGEFÜHRT:

- 1) DESINFektion ALLER WESTEN UND PHASER
- 2) DESINFektion DER FLÄCHEN IM GÄSTEBEREICH NACH CHECKLISTE
- 3) DESINFektion DER SANITÄREN EINRICHTUNGEN

LaserHall GbR

Tel. 07483/92 86 575

Lohmühle8
72181Börstingen

www.laserhall.de
info@laserhall.de



§4: ALLE PERSONEN IN DEN RÄUMLICHKEITEN DER LASERHALL MÜSSEN EINEN FFP2 ODER HÖHERWERTIGEN MUNDSCHUTZ TRAGEN

§5: BEI JEDEM BETRETEN DER RÄUMLICHKEITEN DER LASERHALL MÜSSEN DIE HÄNDE AM EINGANG DESINFIZIERT WERDEN.

§6: DIE ABSTANDSREGELN SIND WENN MÖGLICH EINZUHALTEN.

§7: ES WIRD AUF DIE MÖGLICHKEIT DER VORAB-ÜBERWEISUNG VERWIESEN. EIN ZAHLUNGSVERKEHR IN DER HALLE IST WENN MÖGLICH ZU VERMEIDEN.

TECHNISCHE/ORGANISATORISCHE UMSETZUNG DER MASSNAMEN

1) STEUERUNG DES KUNDENVERKEHRS

- DAS BUCHUNGSMANAGEMENT ACHTET BEI DER BESTÄTIGUNG VON BUCHUNGSANFRAGEN AUF DIE MAXIMALE PERSONENANZAHL UND DESINFIZIONSPAUSEN
- DER TELEFONSUPPORT WIRD DEUTLICH AUSGEBAUT UM DIE KUNDEN ZUM HYGIENEKONZEPT BERATEN ZU KÖNNEN UND ENTSPRECHENDE ANFRAGEN BEWÄLTIGEN ZU KÖNNEN.
- KUNDENGRUPPEN WELCHE NICHT ZUSAMMEN SPIELEN WERDEN GETRENNT BETREUT (KOHORTEN BILDUNG). DIE EINGANGSTÜRE WIRD GESCHLOSSEN. KUNDEN WERDEN WARTEBEREICHE ZUGEORDNET UND ERHALTEN DORT DIE EINFÜHRUNG UND SICHERHEITSBELERUNG
- ES SIND ZUSÄTZLICHE WARTE- UND SERVICEZONEN ERRICHTET WORDEN. (WARTEZONE „ZELT“ BEHEIZT UND WETTERGESCHÜTZT UND WARTEZONE „RAMPE“ MIT RAUCHERBEREICH)
- AN KUNDEN LAUFWEGEN SIND HINWEISSCHILDER UND NIEDERSCHWELIGE DESINFIZIONSANGEBOTE AUFGEBAUT (AUTOMATISCHER DESINFIZIONSMITTELSPENDER)

2) ABSTANDSREGELN

- MITARBEITER WERDEN ÜBER DIE ABSTANDSREGELN AUFGEKLÄRT

- ÜBER AUSHÄNGE UND DIREKTE ANSPRACHE WERDEN KUNDEN ÜBER DIE ABSTANDSREGELN INFORMIERT
- ABSTANDSMARKIERUNGEN UND ABSPERRBÄNDER HELFEN DIE ABSTÄNDE EINZUHALTEN

3) AUFENTHALTSRAUM OG

- NEBENEINANDERLIEGENDE SITZPLÄTZE WERDEN „GESPERRT“ UM DIE ABSTANDREGELN BESSER DURCHZUSETZEN
- IM AUFENTHALTSRAUM SIND ZWEI LUFTREINIGUNGSANLAGEN MIT VIEREN FILTER INSTALLIERT.
- IN 15 MINUTEN ABSTÄNDEN WIRD DIE RAUMLUFT DURCH DIE ABLUFTANLAGE VOLLSTÄNDIG AUSGETAUSCHT
- ES STEHEN DESINFIZIERUNGSMÖGLICHKEITEN AUF DEN TISCHEN ZUR VERFÜGUNG.
- FLÄCHEN WERDEN MITHILFE DES DAMPFDESINFIZIERUNGSREINIGERS REGELMÄSSIG DESINFIZIERT

4) EINGANGSBEREICH EG

- BEIM EINTRITT IN DAS GEBÄUDE STEHT IM DIREKTEN SICHTFELD EINE DESINFIZIERUNGSTATION ZUR VERFÜGUNG.
- AUFKLÄREN DURCH BILDSCHIRM UND ANIMATION WÄHREND DEM DESINFIZIERUNGSVORGANG
- DIE RAUMLUFT WIRD DURCH QUERLÜFTEN ALLE 15 MINUTEN AUSGEWECHSELT.
- KONTAKTFLÄCHEN (INSBESONDERE TOUCHSCREENS UND THEKENFLÄCHE) WERDEN IN REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN MITHILFE DES DAMPFDESINFIZIERUNGSREINIGERS DESINFIZIERT

5) SANITÄRRÄUME

- DIE SANITÄRRÄUME WERDEN NUR VON EINER PERSON GLEICHZEITIG GENUTZT.
- DIE WASSERHÄHNE SIND AUF SENSORBETRIEB UMGERÜSTET WORDEN (KONTAKTLOS)
- DIE KONTAKTFLÄCHEN (INSBESONDERE WC UND TÜRKLINKEN) WERDEN IN REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN MITHILFE DES DAMPFDESINFEKTIONSREINIGERS DESINFIZIERT
- ES WIRD BESONDERS HAUTSCHONENDE SEIFE UND ZUSÄTZLICH DESINFIZIATIONSMITTEL ANGEBOten
- ES WERDEN EINMALHANDTÜCHER (PAPIERTÜCHER) ANGEBOten

6) SPIELFLÄCHE UND SPIELAUSTRÜSTUNG

- DIE SPIELFLÄCHE WIRD UNTER UV-LICHT BETRIEBEN
- ES WERDEN MAXIMAL 20 SPIELER AUF DIE SPIELFLÄCHE (400M²) GELASSEN UM DIE ABSTÄNDE EINHALTEN ZU KÖNNEN
- DIE SPIELAUSTRÜSTUNG WIRD BEI ABGABE DESINFIZIERT. HIERFÜR STEHEN EINMAL DESINFIZIATIONSTÜCHER BEREIT.
- DIE SPIELAUSTRÜSTUNG WIRD IN REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN ZUSÄTZLICH DURCH DEN DAMPFDESINFEKTIONSREINIGER DESINFIZIERT.

MITARBEITERVERHALTEN/SCHULUNG

- MITARBEITER SIND ANGEWIESEN DIE OBIGEN REGELN EINZUFORDERN. EINZELPERSONEN KÖNNEN NACH VERWARNUNG (ODER SOFORT BEI VORSÄTZLICHEM HANDELN) VOM SPIEL AUSGESCHLOSSEN WERDEN.
- MITARBEITER HALTEN SICH NUR WENN UNBEDINGT NOTWENDIG IN DER ANLAGE AUF. KONKRET HEISST DAS:
 - DIE GESCHÄFTSFÜHRUNG BEGIBT SICH INS HOMEOFFICE UND IST NICHT VOR ORT. ERREICHBARKEIT DURCH IT- INFRASTRUKTUR IST AUSGEBAUT WORDEN. (HANDY /SERVER/NETZWERKIT)

- **DAS TELEFONTEAM/KUNDENBETREUUNG ARBEITET AUSSCHLIESSLICH AUS DEM HOMEOFFICE. HIERZU IST DIE IT-INFRASTRUKTUR AUSGEBAUT WORDEN.**
- **DAS TECHNIKTEAM ARBEITET MÖGLICHSST ÜBER FERNZUGRIFF UND FERNWARTUNG AUS DEM HOMEOFFICE. HIERZU WURDE DIE IT-INFRASTRUKTUR AUSGEBAUT. WARTUNGSARBEITEN VOR ORT FINDEN AUSSCHLIESSLICH AUSSERHALB DER ÖFFNUNGSZEITEN STATT.**
- **DIE SPIELLEITER ARBEITEN AN FESTEN ARBEITSSTATIONEN OHNE GEGENSEITIGEN KONTAKT. DIE IT-INFRASTRUKTUR ZUR INTERNEN KOMMUNIKATION WURDE AUSGEBAUT.**
- **DIE MITARBEITER BEGRÜSSEN JEDE GRUPPE VOR DEM EINGANG UND ERKLÄREN DIE BESONDEREN HYGIENEREGELN.**
- **NUR MITARBEITER MIT BETRIEBSINTERNER HYGIENE-SCHULUNG KÖNNEN EINGESETZT WERDEN. DIESE UMFASST U.A. DEN UMGANG MIT DESINFIZIATIONSMITTELN/SCHUTZAUSRÜSTUNG UND DEREN ANWENDUNG.**
- **TÄGLICHE FEEDBACKS: PRAXISERFAHRUNGEN VOR ORT WERDEN EVALUIERT UND IN DIE REGELN EINGEARBEITET. NIEDERSCHWELIGE DIREKTE KOMMUNIKATIONSMÖGLICHKEITEN SIND EINGERICHTET.**
- **DEN MITARBEITERN WIE AUCH DEN KUNDEN STEHT EIN ANSPRECHPARTNER (SIEHE OBEN) ZUR EINZELFALLBERATUNG UND FÜR NACHFRAGEN ZUR VERFÜGUNG**
- **DEN MITARBEITERN STEHT EINE PSA IN FORM VON FFP2 MASKEN, EINWEGHANDSCHUHEN UND SCHNELLSTESTS ZUR SELBSTTESTUNG ZUR VERFÜGUNG.**

KOMMUNIKATION DER MASSNAHMEN

- **DAS HYGIENEKONZEPT WIRD AUF DER WEBSITE UND IN PAPIERFORM IN DER HALLE VERÖFFENTLICHT.**
- **EINE KURZFORM DER HYGIENEREGELN WIRD ALS A3 PLAKAT IN DER HALLE MEHRFACH AUSGEHÄNGT. ÜBER DEN INFO-BILDSCHIRM UND DEN BILDSCHIRM AM DESINFIZIATIONSSPENDER IM EINGANGSBEREICH WIRD AUF DIE BESTEHENDE REGELUNG HINGEWIESEN.**
- **KOMMUNIKATION ALLER MASSNAHMEN ÜBER DIE SOCIAL MEDIA KANÄLE UND IM KUNDENGESPRÄCH VORAB AM TELEFON/MAIL.**

LEGITIMATION:

VERSION VOM 27.12.2021: BESTÄTIGT:



JOHANNES MÜLLER